

Pytania i odpowiedzi do FAQ

1. Do czego służy portal kosztwydruku.pl?

Portal kosztwydruku.pl służy do monitorowania sieciowych urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych, w zakresie aktualnego stanu urządzenia, stanu materiałów eksploatacyjnych oraz liczników urządzeń oraz lokalnych urządzeń drukujących w zakresie ilości wydrukowanych stron. Na podstawie uzyskanych odczytów liczników dla urządzeń sieciowych oraz ilości wydruków na urządzeniach lokalnych, portal udostępnia szereg statystyki i analiz w zakresie wielkości wolumenu i kosztów wydruków i kopii. W przypadku zainstalowania aplikacji „Print Monitor” w wersji rozszerzonej portal udostępnia także informacje o wydrukach użytkowników. Portal kosztwydruku.pl jest także bazą wiedzy o rynku urządzeń drukujących i kopiujących, oraz platformą sprzedażową poprzez którą można kupić urządzenia oraz materiały eksploatacyjne.
2. Jakie możliwości daje portal kosztwydruku.pl?

Portal kosztwydruku.pl udostępnia zaawansowane narzędzie w zakresie optymalizacji, raportowania oraz analizy wolumenu oraz kosztów wydruków i kopii. Udostępnia także inteligentne narzędzia do wizualizacji rozmieszczenia urządzeń oraz narzędzia do szybkiej wymiany informacji z obsługą serwisową parku maszynowego.
3. Ile kosztuje korzystanie z portalu kosztwydruku.pl?

Korzystanie z kosztwydruku.pl jest darmowe w okresie do 30 dni od momentu zarejestrowania firmy w portalu. Po zakończeniu bezpłatnego okresu użytkownika, można wykupić czasowy abonament, uzależniony od ilości monitorowanych urządzeń.
Sprawdź nasz: cennik <http://www.kosztwydruku.pl/cennik>.
4. Zapomniałem hasła; jak mogę je odzyskać?

Aby wygenerować nowe hasło w portalu kosztwydruku.pl należy wybrać opcję “Odzyskiwanie hasła”, która dostępna jest w stopce serwisu. Po wpisaniu adresu e-mail podanego przy rejestracji, sprawdź swoją skrzynkę odbiorczą (lub folder SPAM) - otrzymasz wiadomość zawierającą link generujący nowe hasło.
5. Nie dostałem maila z linkiem aktywacyjnym; jak mogę się zalogować?

Mogło się zdarzyć, że wysłany przez nas mail z linkiem aktywacyjnym trafił do Twojej skrzynki, ale znajduje się w folderze SPAM. Jeżeli go tam nie ma, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta – wsparcie@kosztwydruku.pl, w celu wygenerowania nowego linku.
6. Do czego służy aplikacja „Print Monitor”?

Aplikacja „Print Monitor” służy do monitorowania sieciowych i lokalnych urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych, w zakresie stanu urządzenia, stanu materiałów eksploatacyjnych oraz wolumenu wydruków i kopii.
7. Jak jest różnica w działaniu aplikacji „Print Monitora” w wersji standardowej i wersji rozszerzonej?

Aplikacja „Print Monitor” w wersji podstawowej służy do monitorowania sieciowych urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych. Aplikacja instalowana jest na dowolnej stacji roboczej lub serwerze w ramach danej podsieci. Aplikacja w wersji rozszerzonej umożliwia monitorowanie urządzeń lokalnych oraz wydruków użytkownika – wymagana jest instalacja na każdej stacji roboczej z której generowane są wydruki.
8. Jakie informacje i rzeczy muszę przygotować by uruchomić aplikację „Print Monitora” w wersji podstawowej?

Aby zainstalować i uruchomić „Print Monitora” w wersji podstawowej potrzebna jest stacja robocza lub serwer (powinien być cały czas włączony) oraz informacje o zakresie adresów IP oraz adresie maski sieci, po to by aplikacja wykonała automatyczne skanowanie sieci.
9. Jakie informacje i rzeczy muszę przygotować by uruchomić aplikację „Print Monitora” w wersji rozszerzonej?

„Print Monitor” w wersji rozszerzonej instalowany jest na każdej stacji roboczej, na której generowane są wydruki. Instalacja może odbyć się manualnie lub zdalnie, i dla każdego rodzaju instalacji konieczne są uprawnienia administratora sieci teleinformatycznej.

10. W jaki sposób mogę sprawdzić czy aplikacja „Print Monitor” w wersji podstawowej działa poprawnie?
Po uruchomieniu aplikacji „Print Monitor” w wersji podstawowej, w zakładce „Podsumowanie” pojawia się wskaźnik „Status danych”, który informuję o stanie przekazywania danych przez aplikację „Print Monitora”.
11. W jaki sposób mogę sprawdzić czy aplikacja „Print Monitor” w wersji rozszerzonej działa poprawnie?
Po uruchomieniu aplikacji „Print Monitor” w wersji rozszerzonej, w zakładce „Podsumowanie” pojawia się wskaźnik „Status danych”, który informuję o stanie przekazywania danych przez aplikację „Print Monitora”.
12. Jakie informacje powinny zostać wyświetlone w portalu dla danego urządzenia sieciowego po zainstalowaniu aplikacji „Print Monitora” w wersji podstawowej?
Po uruchomieniu aplikacji „Print Monitor” w wersji podstawowej, w zakładkach portalu „Podsumowanie” i „Drukarki”, powinny pojawić się w tabeli danych informacje o urządzeniach oraz dane o stanie urządzenia, stanie materiałów eksploatacyjnych i odczyty liczników urządzenia w zakładce „Wydruki”.
13. Jakie informacje powinny zostać wyświetlone w portalu dla danego urządzenia lokalnego i użytkownika, po zainstalowaniu aplikacji „Print Monitora” w wersji rozszerzonej?
Po uruchomieniu aplikacji „Print Monitor” w wersji rozszerzonej, w zakładkach portalu „Scalanie drukarek” i „Użytkownicy”, powinny pojawić się w tabeli danych informacje o sterownikach drukarek oraz loginach użytkowników, z których wygenerowano wydruki.
14. Jakie statystyki i analizy zostaną mi udostępnione w portalu dla danego urządzenia?
Dla każdego urządzenia udostępnione zostaną statystyki dla wolumenów oraz kosztów wydruków i kopii. Dodatkowo widoczne będą statystyki dotyczące wykorzystania nominalnej miesięcznej wydajności urządzenia, koszty poboru energii elektrycznej oraz analiza awarii i alertów serwisowych. Wszystkie statystyki będą dostępne dla ostatnich 30 dni oraz wskazane będą średnie wartości dla 30 dni (miesięczne).
15. Jakie statystyki i analizy zostaną mi udostępnione w portalu dla całego parku maszynowego?
Udostępnione zostaną statystyki i analizy dla całego parku maszynowego w zakresie: wolumenu i kosztów wydruków i kopii; podział urządzeń według technologii oraz wielofunkcyjności; udział danego modelu i producenta urządzenia; rankingi najczęściej drukujących i kopiujących urządzeń oraz statystyki wykorzystania nominalnej miesięcznej wydajności. Wszystkie statystyki będą dostępne w zakresach czasowych: 7 dni, 28 dni oraz 90 dni.
16. W jakiej formie są generowane raporty i czy można je dystrybuować?
Raporty generowane są do pliku PDF i jest możliwość ich dystrybucji na wskazany adres lub adresy email.
17. Jakie dane muszę wprowadzić do portalu by rozpocząć monitorowanie kosztów wydruków i kopii?
Aby uzyskać statystyki dotyczące kosztów parku maszynowego, należy wprowadzić informacje o obowiązujących umowach na kontrakt serwisowy i umowy najmu lub leasingu, a dla urządzeń nie objętych takimi umowami, wprowadzić koszty zakupu używanego materiału eksploatacyjnego.
18. Czym jest optymalizacja środowiska wydruków i kopii?
Optymalizacja środowiska wydruków i kopii to długotrwały proces, który ma na celu obniżenie wolumenu oraz przede wszystkim kosztów ponoszonych w wyniku generowania dokumentów papierowych.
19. Jakie realne korzyści daje optymalizacja środowiska wydruków i kopii?
Z badań wykonywanych przez specjalistyczne firmy, wynika że poprzez uruchomienie procesu optymalizacji środowiska wydruków i kopii, można obniżyć koszty tego środowiska nawet o 30%.
20. Jak długo trwa proces optymalizacji środowiska wydruków i kopii?
Jest to długotrwały proces, który może trwać kilka miesięcy, na dla dużych przedsiębiorstw i instytucji, nawet kilka lat.